

Datenschutzerklärung

Der Schutz von personenbezogenen Daten ist uns wichtig und auch gesetzlich gefordert. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Die nachstehenden Angaben sollen Sie über die wichtigsten Aspekte informieren.

Verantwortlicher: Ortswärme St. Johann in Tirol GmbH

Speckbacherstraße 33, 6380 St. Johann in Tirol

E-Mail: office@ortswaerme.info Fax: 05352/20765

Firmenbuch-Nr.: 297186p, Firmenbuchgericht: Innsbruck, UID: ATU63610257

1. Wir verwenden folgende Daten:

Allgemeine Daten: wir verarbeiten folgende Daten, wenn Sie mit uns einen Vertrag abschließen Stammdaten:

Familien- und Vorname, akademischer Grad, Adresse, Kundennummer und Kontakt-Informationen (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Bankverbindung, Informationen über Art und Inhalt unseres Vertragsverhältnisses

Sonstige personenbezogene Daten, die Sie oder Dritte uns mit Ihrem Einverständnis oder sonst zulässigerweise bei der Vertragsanbahnung oder während des Vertragsverhältnisses zur Verfügung stellen: Geschlecht, Zeichnungs- oder Vertretungs-Befugnis, Vertragsbindung, Kündigungsfrist oder weitere Informationen zu Ihrer Person, die Sie offensichtlich selbst öffentlich gemacht haben.

2. Heranziehen von Auftragsdatenverarbeitern und Verantwortlichen

Für den Schutz Ihrer Daten bleiben wir auch bei Heranziehung eines Auftragsdatenverarbeiters ihr Ansprechpartner.

Auftragsverarbeiter außerhalb der Europäischen Union setzen wir nur ein, wenn für das betreffende Drittland ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt oder wenn geeignete Garantien oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften mit dem Auftragsverarbeiter vorliegen.

Zur Vertragserfüllung und aufgrund gesetzlicher Bestimmungen ist es erforderlich, Ihre Daten an Dritte wie z.B. Tiefbauunternehmen, Lieferanten für Wärmeübergabestationen, LWL- & IT-Dienstleister aber auch z.B. an Steuerberater, Banken oder Behörden (wie z.B. Finanzamt, Gemeinde) weiterzugeben.

3. Datenlöschung

Ihre Stammdaten und sonstigen personenbezogenen Daten werden grundsätzlich nach Beendigung des Vertragsverhältnisses, spätestens jedoch nach Erlöschen aller gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gelöscht. Anstatt einer Löschung kann auch eine Anonymisierung der Daten vorgenommen werden, was bedeutet, dass jeglicher Personenbezug unwiederbringlich entfernt wird.

4. Profiling

Es kommt kein automatisiertes Datenverarbeitungsverfahren zur Analyse von Nutzerverhalten zum Einsatz. Wir setzen also kein sogenanntes Profiling ein.

5. Verarbeitung Ihrer Daten

Ihre Daten verarbeiten wir für die Versorgung sowie Dienstbereitstellung, das Rechnungswesen und die Fakturierung im Zuge unserer vertraglichen Vereinbarung und entsprechend der gesetzlichen Verpflichtungen.

Die oben genannten Verarbeitungen Ihrer Daten sind für den Vertragsabschluss bzw. für die Vertragserfüllung unbedingt erforderlich. Wenn Sie uns diese Daten nicht oder nur unvollständig zur Verfügung stellen, können wir unsere vertraglichen Verpflichtungen nicht zur Gänze erfüllen oder keinen Vertrag mit Ihnen abschließen.

6. Sofern Sie uns die entsprechende Einwilligung erteilt haben, verarbeiten wir Ihre Daten dahingehend, dass

wir Ihnen, auch bis zu drei Jahren nach Beendigung unseres Vertragsverhältnisses Informationen über unsere Serviceleistungen. Dabei nutzen wir folgende Kommunikationskanäle, sofern Sie uns diese genannt haben: Telefon, E-Mail, SMS, Post, oder Social-Media-Kanäle.

7. Übermittlung an Partnerunternehmen

Eine Übermittlung Ihrer Daten an Partnerunternehmen erfolgt nicht.

8. Übermittlung an sonstige Unternehmen

Eine Übermittlung Ihrer Daten an sonstige Unternehmen erfolgt nicht.

9. Folgende Rechte können Sie im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer Daten geltend machen:

- a) **Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht von uns zu erfahren, ob und in welchem Ausmaß wir Ihre Daten verarbeiten.
Kontakt / Verantwortlicher:
Ortswärme St. Johann in Tirol GmbH
Speckbacherstraße 33, 6380 St. Johann in Tirol
Mail: office@ortswaerme.info Fax: 05352/20765
- b) **Recht auf Berichtigung:** Falls wir unvollständige oder unrichtige personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, können Sie jederzeit deren Berichtigung oder Vervollständigung verlangen.
- c) **Recht auf Löschung: Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten von uns unrechtmäßig verarbeitet werden** können Sie von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Es kann durchaus Gründe geben, die einer sofortigen Löschung entgegenstehen. z.B. Aufbewahrungspflichten.
- d) **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Wenn Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, können Sie die** Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten für die Dauer der Prüfung verlangen, wenn die Verarbeitung der personenbezogenen Daten unrechtmäßig ist, Sie aber keine Löschung wünschen, wenn wir die Daten für den vereinbarten Zweck nicht mehr benötigen, Sie diese aber zur Geltendmachung/Durchsetzung von Rechtsansprüchen benötigen oder wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten eingelegt haben.
- e) **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht die Herausgabe von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten in maschinenlesbarer Form zu verlangen, sofern die Verarbeitung auf Grund einer Einwilligung oder eines Vertrages erfolgt.
- f) **Widerspruchsrecht:** Dient die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Wahrnehmung von im öffentlichen Interesse liegenden Aufgaben, zur Ausübung öffentlicher Gewalt oder besteht für uns berechtigtes Interesse, so können Sie, sofern ein schutzwürdiges Interesse an Ihren personenbezogenen Daten besteht, gegen diese Datenverarbeitung Widerspruch einlegen.
- g) **Beschwerderecht: Verstößt Ihres Erachtens die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen** österreichisches oder europäisches Datenschutzrecht, so kontaktieren Sie uns bitte, um allfällige Fragen aufklären zu können. Selbstverständlich haben Sie das Recht, sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde oder bei einer Aufsichtsbehörde innerhalb der EU, zu beschweren.
- h) **Geltendmachung der Rechte:**
Um eines der genannten Rechte uns gegenüber geltend zu machen, kontaktieren Sie uns bitte.
Kontakt / Verantwortlicher:
Ortswärme St. Johann in Tirol GmbH
Speckbacherstraße 33, 6380 St. Johann in Tirol
Mail: office@ortswaerme.info Fax: 05352/20765
- i) **Bestätigung der Identität:**
Zum Schutz Ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre sind wir berechtigt im Zweifel einen Identitätsnachweis anzufordern.
- j) **Rechtebeanspruchung über Gebühr:**
Wenn Sie eines der genannten Recht offenkundig unbegründet oder besonders häufig einfordern, sind wir berechtigt ein angemessenes Bearbeitungsentgelt zu verlangen oder die Bearbeitung des Antrags abzulehnen.
- k) **Pflicht zur Mitwirkung:**
Im Rahmen von Mitwirkungspflichten sind wir verpflichtet, Daten entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen (z.B. ZPO, StPO, ...) auf Anforderung herauszugeben.

10) Geltungsdauer:

Diese Datenschutzerklärung gilt ab 25. Mai 2018 und ersetzt die bestehenden Datenschutzbestimmungen.