



St. Johann ONLINE  
www.sjon.at

**Auch zuhause  
schon ON?**

# St. Johann ONLINE

„Comfort“ – Tarife für Konsumenten / Privatkundentarife

## Entgeltbestimmungen für Internet

Stand Juni 2015

**Ortswärme St. Johann in Tirol GmbH**

Bahnhofstraße 5 - 6380 St. Johann in Tirol

FN:297186p

UID:ATU63610257



Ein Service der Ortswärme St. Johann

Bahnhofstraße 5 | 6380 St. Johann in Tirol | office@sjon.at | www.sjon.at | Telefon: 05352 6900 550 | Technik-Hotline: 05352 6900 556

Produktbezeichnung	Bandbreite Mbit/s Download/Upload <sup>1</sup>	Datenvolumen	WLAN Router inklusive	Grundgebühr / Monat
Comfort S	bis zu 10,0 / 1,0	unlimitiert	Nein <sup>2</sup>	€ 16,90
Comfort M	bis zu 60,0 / 6,0	unlimitiert	Ja	€ 26,50
Comfort L	bis zu 150,0 / 15,0	unlimitiert	Ja	€ 44,90
Comfort XL	bis zu 300,0 / 30,0	unlimitiert	Ja	€ 62,90
Einmalige Aktivierungsgebühr bei 24 Monaten Kündigungsverzicht (gültig für alle vier Produkte)				€ 149,90
Einmalige Aktivierungsgebühr bei 12 Monaten Kündigungsverzicht (gültig für alle vier Produkte)				€ 299,90

#### Alle Comfort Produkte umfassen

- Unlimitiertes Datenvolumen
- 5 E-Mail-Adressen (xyz.xyz@sjon.at)
- Spam- und Virenfilter für die Mailboxen
- Technik-Hotline
- Ansprechpartner direkt in St. Johann in Tirol
- Eine dynamisch zugewiesene IP-Adresse
- Keine jährlichen Extrakosten (z.B. Internet-Servicepauschale)

#### Unsere hervorragenden Konditionen gelten unter folgenden Bedingungen:

- Eine kommerzielle Nutzung ist ausgeschlossen
- Begleichung der monatlichen Gebühren mittels SEPA Lastschriftverfahren
- Monatliche Grundgebühr ist wertgesichert (Indexanpassung auf Basis des VPI) <sup>3</sup>
- Technische Realisierbarkeit vorausgesetzt

#### Bandbreitenutopien

Sollte sich nach Anpassung/Prüfung der Bandbreite herausstellen, dass die Geschwindigkeit des angemeldeten Tarifes unter dem nächsten kleineren Tarif liegt, kann einmalig ein kostenloser Tarifwechsel durchgeführt werden.

Folgende Entgelte gelten für alle „Comfort“- Tarife		
Produktwechsel Upgrade	Wechsel zu einem Tarif mit höherer monatlichen Grundgebühr	kostenlos
Produktwechsel Downgrade	Wechsel zu einem Tarif mit niedrigerer monatlichen Grundgebühr	€ 72,00
Sperrentgelt	Für vom Kunden zu vertretende Sperren	€ 30,00
Mahnspesen	Verrechnung pro Mahnschreiben	€ 20,00
Retourlastschrift der Bank	Nicht-Deckung des Kundenkontos bei SEPA – Lastschrift	€ 10,00
Entstörung durch Techniker	Für die Entstörung durch einen Techniker wird folgender Stundensatz zu Anwendung gebracht	€ 90,00
Papierrechnung	Der Kunde erhält eine kostenlose Papierrechnung	kostenlos

<sup>1)</sup> Down-/Upload sind Maximalwerte, die tatsächlich erreichbare Geschwindigkeit ist abhängig von der Netzauslastung.

<sup>2)</sup> Beim Produkt „Comfort S“ gibt es einen Aufpreis für den WLAN – Router von € 2,00 pro Monat.

<sup>3)</sup> Wertsicherung der monatlichen Grundgebühr: Basismonat für die Wertsicherung nach dem VPI 2000 ist der September 2013 mit einem Wert von 131,4. Ändert sich der September-Wert in den Folgejahren, so ist die Ortswärme berechtigt, die Grundgebühr entsprechend der Steigerung des VPI zu erhöhen. Ebenso verpflichtet sich die Ortswärme bei einem Rückgang des VPI die Grundgebühr dementsprechend zu reduzieren. Preisanpassungen finden per 01. Jänner statt.

Die Größenordnung der Entgeltanpassung für das neue Kalenderjahr ergibt sich aus dem Verhältnis des September-Wertes aus 2013 und dem Wert des aktuellen Septembers. Eine Schwankungsbreite von weniger als 5% gegenüber der Indexbasis findet keine Berücksichtigung. Wird dieser Wert erst kumuliert nach mehreren Jahren überschritten, so findet dann in Folgejahr die Anpassung in voller Höhe statt. Der neue Wert stellt die neue Indexbasis für zukünftige Anpassungen dar.

Über die Anpassung wird Kunde schriftlich informiert. (z.B. Information auf der Rechnung)

Alle Preisangaben inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer von derzeit 20%.

